

LIETUVOS RESPUBLIKOS SOCIALINĖS APSAUGOS IR DARBO MINISTERIJA

Informuoja

DĖL PAGALBOS NUO NUSIKALSTAMOS VEIKOS NUKENTĖJUSIEMS ASMENIMS

Lietuvos Respublikos pagalbos nuo nusikalstamos veikos nukentėjusiems asmenims įstatymo Nr. XIV-169 paskirtis – užtikrinti, kad fiziniai asmenys, nukentėję nuo nusikalstamos veikos, padarytos Europos Sąjungos teritorijoje, prieš baudžiamąjį procesą, jo metu, prireikus – po jo ir visais atvejais, kai baudžiamasis procesas nepradedamas, arba nukentėję nuo nusikalstamos veikos, padarytos ne Europos Sąjungos teritorijoje, kai baudžiamasis procesas vyksta Lietuvos Respublikos teritorijoje, būdami Lietuvos Respublikos teritorijoje, gautų pagalbą (informaciją, konsultacijas ir (ar) paslaugas), atsižvelgiant į individualius jų poreikius, dėl įvykdytos nusikalstamos veikos atsiradusių poreikius ir nusikalstamos veikos pobūdį. Įstatymo nuostatos taikomos visiems nukentėjusiems asmenims, neišskiriant jų pagal nusikaltimų rūšis.

Pirmojo kontakto institucija, į kurią nukentėjęs asmuo ar jo atstovas kreipiasi pirmiausia, yra: ikiteisminio tyrimo įstaiga, prokuratūra (prokuroras) ar teismas, Bendrasis pagalbos centras, savivaldybės administracija, socialinių paslaugų įstaiga, bet kuri švietimo ar sveikatos priežiūros įstaiga, Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba.

Pagalbos nuo nusikalstamos veikos nukentėjusiems asmenims tarnyba – juridinis asmuo, pagal Įstatymą Lietuvos Respublikoje organizuojantis ir teikiantis akredituotą pagalbą nuo nusikalstamos veikos nukentėjusiems asmenims. 2023 metais akredituotą konfidencialią ir nemokamą pagalbą visoje Lietuvoje nukentėjusiems asmenims organizuoja ir teikia 25 pagalbos tarnybos (nevyriausybinių organizacijų).

Pagalba teikiama neatsižvelgiant į tai, ar nukentėjęs asmuo, ar jo teisėtas atstovas pateikė kompetentingai valstybės ar savivaldybės institucijai skundą, pareiškimą ar pranešimą dėl nusikalstamos veikos, ar nepateikė, ir į tai, kokioje savivaldybėje gyvena nukentėjęs asmuo.

Yra parengta įvairi informacija, su kuria galima susipažinti Ministerijos bei Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos interneto svetainėse:

- <https://socmin.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/socialine-integracija/pagalba-nuo-nusikalstamos-veikos-nukentejusiems-asmenims>;
- [Pagalbos tarnybų priežiūros akreditacija | Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos \(lrv.lt\)](#)

Be to, Ministerija atnaujino informaciniame „vienalapyje“ esantį pagalbos tarnybų sąrašą (pridedama).

Nemokama ir konfidenciali pagalba nukentėjusiems nuo nusikalstamų veikų

Kas turi teisę gauti pagalbą?

- Nukentėję nuo bet kokios nusikalstamos veikos
- Asmenų, mirusių dėl įvykdytos nusikalstamos veikos, šeimos nariai ir artimieji giminiaičiai

Kokią kompleksinę pagalbą galima gauti?

1.	Pagalbos tarnybų darbuotojai įvertina nukentėjusio žmogaus poreikius , atsiradusius dėl padarytos nusikalstamos veikos
2.	Kartu su nukentėjusiuoju sudaro pagalbos priemonių planą
3.	Organizuoja pagalbos teikimą
4.	Teikia informaciją apie nukentėjusių asmenų teises ir institucijas, kurios jas gali užtikrinti
5.	Informuoja apie įstaigas, kuriose galima gauti socialines ir sveikatos priežiūros paslaugas
6.	Informuoja apie galimybę baudžiamojo proceso metu pateikti kompetentingai institucijai skundą dėl nusikalstamos veikos.
7.	Teikia emocinę ir psichologinę pagalbą
8.	Nukentėjusiajam organizuoja saugų laikiną apgyvendinimą
9.	Palydi į reikalingas įstaigas ir organizacijas

SVARBU!

Asmuo gali kreiptis į **bet kurią** šalyje veikiančią pagalbos tarnybą, nebūtinai pagal gyvenamąją vietą.

Pagalbos tarnybos gali organizuoti pagalbą ir **nuotoliniu būdu**.

Nukentėjusio asmens prašymu į pagalbos tarnybą dėl pagalbos nukentėjusiam asmeniui teikimo gali kreiptis ir kiti asmenys.

Pagalbos tarnybų KONTAKTAI:

- Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos tinklapyje (<https://socmin.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/socialine-integracija/pagalba-nuo-nusikalstamos-veikos-nukentejusiems-asmenims>)
- Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie SADM tinklapyje <https://sppd.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/akreditacija/pagalbos-tarnybu-prieziuros-akreditacija>
- Teisingumo ministerijos tinklapyje (https://tm.lrv.lt/uploads/tm/documents/files/dokumentai/nukentejusiems/Lankstinukas%20nukent%20asmenims_2022_02_22_2.pdf)
- Bendrajame pagalbos centre (tel. 112 skubioji pagalba)

2023 m. Pagalbos tarnybos

Istaigos pavadinimas	Veiklos vykdymo adresas	Telefono numeris	Elektroninio pašto adresas
Visuomeninė organizacija Alytaus miesto moterų krizių centras	Topolių g. 10-18, Alytus	8 651 69959	info@ammkc.lt
VšĮ Kupiškio dekanato „Caritas“	Gedimino g. 1A, Kupiškis	8 606 14837	kupiskiocaritas@gmail.com
Anyškčių moterų užimtumo ir informacijos centras	J. Biliūno g. 7, Anykščiai	8 668 21166	anyksciumoterys@gmail.com anpagalba@gmail.com
Kauno apskrities moterų krizių centras	Vaidoto g. 115, Kaunas	8 373 40027 8 668 21232	kriziucentras@kamkc.lt pagalbastarnyba@kamkc.lt
Asociacija „Kauno moterų linija“	V. Sladkevičiaus g. 5-3, Kaunas	8 618 40044 8 663 10879	info@moterulinija.lt pagalba.kml@gmail.com
Viešoji įstaiga Klaipėdos socialinės ir psichologinės pagalbos centras	Smilčių g. 5, Klaipėda	8 463 50099 8 655 21030	kmn@moteriai.lt pagalba@ksppc.lt
Kretingos moterų informacijos ir mokymo centras	J. K. Chodkevičiaus g. 10, Kretinga	8 609 31466	kretingosmoterys@gmail.com
Lietuvos agentūros „SOS vaikai“ Panevėžio skyrius	Rožių g. 19, Panevėžys	8 699 86866 8 684 80600	paramosnamai@gmail.com pagalba.nukentejusiems@gmail.com
Marijampolės apskrities moters veiklos centras	Kęstučio g. 3-12, Marijampolė	8 659 022299 8 690 33132	Mvc.mot@gmail.com
Moterų informacijos centras	Konarskio g. 49-808 kab., Vilnius	8 526 29003 8 652 55286	mic@lygus.lt nukentejau@lygus.lt
Moterų teisių asociacija	Maironio g. 26 B, Kaunas	8 675 33833	pagalba.mota@gmail.com
Moterų veiklos inovacijų centras	Aušros al. 64, Šiauliai	8 690 33788 8 652 24232	mVIC@splus.lt
Raseinių krizių centras	Vytauto Didžiojo g. 1, Raseiniai	8 670 70303	info@raseiniukriziucentras.lt sptpagalba@gmail.com
Tauragės moters užimtumo ir informacijos centras	V. Kudirkos g. 9, kab. 12, Tauragė	8 690 33163	taurage@moterscentras.lt
Telšių krizių centras	Džiugo g. 6, Telšiai	8 671 16590 8 603 51559	kriziucentras@gmail.com pagalba.telsiai@gmail.com
Šiaulių rajono savivaldybės socialinių paslaugų centras	J. Basanavičiaus g. 7, Kuršėnų m., Šiaulių raj.	8 617 53247 8 615 10512	danguole.kraskauskiene@siauliuraj.lt sigita.jokubaitiene@siauliuraj.lt
Dingusių žmonių šeimų paramos centras	Žaliųjų ežerų g. 85, Vilnius	8 524 83353 8 687 08653	centras1@missing.lt centras@missing.lt
Ukmergės rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras	Deltuvos g. 19, Ukmergė	8 340 46526	ursvsb@gmail.com
Kovos su prekyba žmonėmis ir išnaudojimu centras	Rotušės al. 23, Kaunas, Respublikos g. 38, Panevėžys, Vytauto g. 83, Tauragė, Vytauto g. 17, Marijampolė	8 671 32147	centras@anti-trafficking.lt
Asociacija Minties bitės	Ežero g. 8-1, Šiauliai	8 609 35795 8 607 88146	a.marcentkaite@socin.lt asociacija@mbites.lt
Visagino šeimos krizių centras	Statybininkų g. 7, Visaginas	8 669 48570	visaginopagalbastarnyba@gmail.com
Utenos moterų centras	J. Basanavičiaus g. 49A-304, Utena	8 610 24983	utenos.mc@gmail.com
Vilniaus arkivyskupijos Caritas	M. K. Paco g. 4, Vilnius	8 699 90866	pagalba@vilnius.caritas.lt
VšĮ Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras	P. Višinskio g. 34, Šiauliai	8 698 45565	biuras@zispb.lt
MB „Ištrūk iš spąstų“	Ugniagesių g. 7-2, Alytus	8 670 01812	pagalbastarnybaistruk@gmail.com